



دليل المستخدم خدمة طلب التمديد

الإصدار 3.2
2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر هنا لتسجيل الدخول كاستشاري يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

The screenshot shows the 'Programs and Services' section of the Ministry of Energy and Infrastructure website. The page is titled 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations). It features a grid of six service cards, each with a title, a brief description, and a 'ابدأ الخدمة' (Start Service) button. The cards are:

- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية
- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية
- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب المساعدة السكنية
- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية
- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب التصرف في مسكن
- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب إصدار شهادة لن بيمه الأمر لخدمات الإسكان

 A sidebar on the right lists various services, with the 'Programs and Services' section highlighted. The sidebar includes:

- برنامج الشيخ زايد للإسكان
- خدمات النقل البري
- خدمات النقل البحري
- خدمات التربة التحتية
- الخدمات الجيوفوتوجرافية والبيروال

 The page also includes a search bar, navigation tabs for 'المفضلة لدي', 'حالة الطلب', and 'بأقعة إسكان', and a pagination bar at the bottom.

5. انقر هنا لفتح خدمات الاستشاريين

The screenshot shows the 'Services and Operations' section of the Ministry of Energy and Infrastructure website. The page is titled 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations). It features a banner for 'خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة' (Comprehensive Digital, Smart and Proactive Services). The banner includes a portrait of a man in traditional attire and a 'اقرأ أكثر' (Read More) button. Below the banner is a grid of six service cards, each with a title, a brief description, and an 'عرض المعلومات' (View Information) button. The cards are:

- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية
- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية
- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب المساعدة السكنية
- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية
- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب التصرف في مسكن
- برنامج الشيخ زايد للإسكان: طلب إصدار شهادة لن بيمه الأمر لخدمات الإسكان

 A sidebar on the right lists various services, with the 'Programs and Services' section highlighted. The sidebar includes:

- الخدمات الإسكانية (10)
- خدمات الاستشاريين (10)
- خدمات الموقنين (2)

 The page also includes a search bar, navigation tabs for 'المفضلة لدي', 'حالة الطلب', and 'بأقعة إسكان', and a pagination bar at the bottom.

6. انقر هنا لفتح خدمة التمديد

خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة

يعتبر توفير الخدمات الرقمية المتكاملة أولوية قصوى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجات الجمهور وإسعادهم بترك انطباع إيجابي لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رحلة التعامل من خلال تقليص المستندات المطلوبة، وتسهيل الإجراءات، واستخدام التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومتقدمة لتطوير خدماتها والارتقاء بها، وتسمى الوزارة من خلال ذلك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، لاسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والتفـ.

اقرأ أكثر

المفضلة لدي

حالة الطلب

بإافة إسكان

البحث عن طريق كل

الخدمات والعمليات

برنامج الشيخ زايد للإسكان

الخدمات الإسكانية (10)

خدمات الاستشارات (10)

خدمات المقاولين (2)

خدمات النقل البري

خدمات النقل البحري

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تعديل قيمة العقد

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب التمديد

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

فتح ملف تنفيذ مساعدة سكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

إبدأ الخدمة ←

7. انقر هنا لإدخال رقم الطلب

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

البحث عن شيء ما

عربي

مستشار

تمديد المشروع

خدمات الترخيص

طلباني

الصفحة الرئيسية

الرئيسية / تمديد المشروع

تمديد المشروع

عزيزي الاستشاري، يرجى إدخال رقم الطلب / هوية مقدم الطلب للبحث ومتابعة خدمة تمديد المشروع.

أدخل رقم الطلب

بحث

8. انقر هنا للبحث عن الطلب

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

الرئيسية / تمديد المشروع

تمديد المشروع

عزيزي الاستشاري، يرجى إدخال رقم الطلب / هوية مقدم الطلب للبحث ومتابعة خدمة تمديد المشروع.

بحث

§Z241015170041

9. انقر هنا لإدخال عدد الأشهر

إرسال رجوع

تمديد المشروع

1 تفاصيل تمديد المشروع

2 الوثائق الداعمة

تاريخ بدء المشروع: 26 أكتوبر 2024

تاريخ انتهاء المشروع: 26 مارس 2026

تاريخ تسليم المنزل الحالي: 26 مارس 2025

الفترة المتبقية: 151 أيام

عدد الأشهر: *
عدد الأيام: *

Days عدد الأيام Months عدد الأشهر

2025-03-26

Today

ملاحظات:

ملاحظات

الخطوة التالية <

+ الوثائق الداعمة

10. انقر هنا لإدخال عدد الأشهر

تمديد المشروع

إرسال رجوع

تفاصيل تمديد المشروع

اسم المستفيد
سوجانها ريدي

تاريخ تسليم المنزل الأولي
26-مايس-2025

تاريخ تنديد المشروع*
2025-03-26

تاريخ بدء المشروع
26-أكتوبر-2024

تاريخ تسليم المنزل الحالي
26-مايس-2025

تاريخ انتهاء المشروع
26-مايس-2026

الفترة المتبقية
151 أيام

عدد الأشهر*
0

عدد الأيام*
1

ملاحظات

الوثائق الداعمة

الخطوة التالية <

+ الوثائق الداعمة

11. انقر هنا لإدخال عدد الأيام

تمديد المشروع

إرسال رجوع

تفاصيل تمديد المشروع

اسم المستفيد
سوجانها ريدي

تاريخ تسليم المنزل الأولي
26-مايس-2025

تاريخ تنديد المشروع*
2026-02-27

تاريخ بدء المشروع
26-أكتوبر-2024

تاريخ تسليم المنزل الحالي
26-مايس-2025

تاريخ انتهاء المشروع
26-مايس-2026

الفترة المتبقية
151 أيام

عدد الأشهر*
0

عدد الأيام*
1

ملاحظات

الوثائق الداعمة

الخطوة التالية <

+ الوثائق الداعمة

12. انقر هنا لإدخال الملاحظات

تفاصيل تمديد المشروع

تاريخ انتهاء المشروع 26-مارس-2026	تاريخ بدء المشروع 26-أكتوبر-2024	اسم المستفيد سوجانبا ريدي
الفترة المتبقية 151 أيام	تاريخ تسليم المنزل الحالي 26-مارس-2025	تاريخ تسليم المنزل الأولي 26-مارس-2025
عدد الأيام* Days 1	عدد الأشهر* Months 011	تاريخ تمديد المشروع* 2026-03-09

ملاحظات

ملاحظات

الخطوة التالية <

+ الوثائق الداعمة

تفاصيل تمديد المشروع 1

الوثائق الداعمة ✓

13. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية

تفاصيل تمديد المشروع

تاريخ انتهاء المشروع 26-مارس-2026	تاريخ بدء المشروع 26-أكتوبر-2024	اسم المستفيد سوجانبا ريدي
الفترة المتبقية 151 أيام	تاريخ تسليم المنزل الحالي 26-مارس-2025	تاريخ تسليم المنزل الأولي 26-مارس-2025
عدد الأيام* Days 11	عدد الأشهر* Months 011	تاريخ تمديد المشروع* 2026-03-09

ملاحظات

TEST

الخطوة التالية <

+ الوثائق الداعمة

تفاصيل تمديد المشروع ✓

الوثائق الداعمة ✓

14. انقر هنا لتحميل الملف

الوثائق الداعمة

أي وثائق داعمة

[رفع ملف](#)

[خطوة سابقة >](#)

الوثائق الداعمة ✓

تاريخ تمديد المشروع

عدد السجلات: 0

#	تاريخ تسليم السكن	تاريخ التسليم الممك	تم الطلب على	تمت الموافقة عليه	حالة
لا سجلات لعرضها					

عدد الصفوف في الصفحة: NaN / NaN-1 10

الوزارة

بين الوزارة

الوزارة

خريطة الموقع

المعلومات والدعم

كتالوج الخدمات

مراجع

أنظمة

15. انقر هنا لتقديم الطلب

تم تحميل الملف بنجاح ✓

تمديد المشروع

خدمات الترخيص

طلباتي

الصفحة الرئيسية

الرئيسية / تمديد المشروع

تمديد المشروع

تفاصيل تمديد المشروع

الوثائق الداعمة

أي وثائق داعمة

[رفع ملف](#)

ث Pns.(1).2.105

[خطوة سابقة >](#)

تفاصيل تمديد المشروع ✓

الوثائق الداعمة ✓

تاريخ تمديد المشروع

16. انقر فوق "طلباتي" لعرض حالة الطلبات

The screenshot displays the 'My Requests' (طلباتي) section of the portal. At the top, there are navigation links for 'Home', 'My Profile', 'Services', and 'My Requests'. The main content area shows a list of requests with details such as 'Request ID: 103 / 331368', 'City: Abu Dhabi', and 'Status: Pending'. A detailed view of a request is shown below, including the applicant's name 'Surendra', contact information, and the request details.

17. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

The screenshot shows the 'Customer Pulse' (استبيان نض المتعامل) survey form. The form is titled 'بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟' (Based on your experience in getting the service, how satisfied are you with the following statements?). The survey includes a star rating system (1-5 stars) for various service aspects such as 'Ease of access to the service', 'Quality of service', and 'Customer support'. The form also includes a 'Send' (إرسال) button and a 'Previous' (السابق) button.

